PAYOUTS

SoftStore выплаты для продавцов

Практическая PDF-презентация по условиям вывода средств: IN 0%, базовые ставки OUT, холд, лимиты, сроки и доступные направления выплат.

IN
0%
прием платежей

OUT
10-15%
базовые ставки

HOLD
3-7 дней
период холда

PAY
4+
направления выплат

Контакт: support@softstore.app

Что описывает презентация

Документ помогает быстро объяснить партнеру базовые правила вывода средств и варианты выплат на SoftStore.App.

01

Условия

IN 0%, базовые ставки OUT и общий принцип расчета выплаты.

02

Холд

Период от 3 до 7 дней до доступности средств к выводу.

03

Направления

Карты МИР, СБП, расчетный счет и международные выплаты.

04

Лимиты

Минимальные и максимальные суммы, сроки и дополнительные комиссии.

i

Главный принцип

Прием платежей для продавца - 0%. Комиссия применяется на этапе вывода средств и зависит от статуса партнера, направления выплаты и согласованных условий.

Основные термины: IN, OUT и HOLD

Короткая расшифровка терминов, которые используются в условиях выплат.

IN

Входящий платеж

Оплата покупателя за товар или сервис на витрине SoftStore. Для продавца ставка IN составляет 0%.

OUT

Вывод средств

Перевод доступного баланса продавцу. Базовая ставка OUT зависит от юридического статуса партнера.

HOLD

Период холда

Время удержания средств перед выводом для проверки заказов, снижения риска споров и защиты сделки.

i

Важно для партнера

Финальная модель выплат фиксируется при подключении. Индивидуальные условия могут зависеть от ассортимента, оборота, категории товаров, страны выплаты и выбранного платежного направления.

Базовые ставки OUT

Ставки применяются к выводу средств. Входящие платежи от покупателей для продавца остаются с комиссией 0%.

ФЛ

Физические лица

15%

базовая ставка OUT

Базовая ставка OUT: 15%. Подходит для тестового старта или индивидуально согласованной модели работы.

СМЗ

Самозанятые

12%

базовая ставка OUT

Базовая ставка OUT: 12%. Подходит для регулярных продаж цифровых товаров, подписок и онлайн-сервисов.

ИП/ООО

ИП и юр. лица

10%

базовая ставка OUT

Базовая ставка OUT: 10%. Оптимально для магазинов, команд, API-интеграций и стабильного оборота.

i

Согласование условий

Ставка OUT может уточняться при подключении с учетом оборота, товарной категории, рискового профиля, способа выплаты и требований по документам.

От чего зависит итоговая ставка

Базовые ставки являются стартовыми условиями. Для отдельных партнеров может согласовываться индивидуальная модель.

STAT

Статус партнера

Физическое лицо, самозанятый, ИП или юридическое лицо.

CAT

Категория товаров

Тип цифрового продукта, наличие ограничений, регион и формат доставки.

VOL

Оборот

Планируемый и фактический объем продаж на площадке.

RISK

Профиль рисков

Частота споров, возвратов, ручной проверки и качества выдачи.

PAY

Способ выплаты

Карта, СБП, расчетный счет или международное направление.

API

Автоматизация

Наличие API-доставки, корректных статусов и стабильной обработки заказов.

Холд: от 3 до 7 дней

Холд нужен для проверки заказов, защиты покупателей и продавцов, а также снижения операционных рисков.

1 Заказ оплачен

Покупатель оплачивает товар, заказ появляется в личном кабинете.

2 Средства в холде

Период ожидания обычно составляет от 3 до 7 дней.

3 Проверка завершена

Если нет спорных ситуаций, сумма становится доступной к выводу.

4 Выплата

Продавец получает средства выбранным и согласованным способом.

i Как сократить холд

Для проверенных продавцов при стабильной работе, корректной выдаче цифровых товаров и низком уровне споров срок холда может быть снижен до 3 дней.

Доступные направления выплат

Основные варианты вывода средств для партнеров SoftStore.App.

МИР

Выплаты на карты МИР

Минимальный вывод от 5 000 RUB. До 100 000 RUB за транзакцию.
Дополнительно +50 RUB к выплате.

СБП

Выплаты через СБП

От 5 000 до 1 000 000 RUB за транзакцию. Без дополнительной комиссии.
Срок - до 1 рабочего дня.

Р/С

Расчетный счет

От 5 000 до 1 000 000 RUB за транзакцию. Без дополнительной комиссии.
Срок - до 1 рабочего дня.

INT

Международные выплаты

Условия и сроки рассчитываются индивидуально в зависимости от направления, валюты и банковского вендора.

i

Единое правило

Выбранный способ выплаты фиксируется при подключении или согласуется отдельно перед выводом средств.

Выплаты на карты МИР

Классический способ вывода на банковскую карту МИР в RUB.

Параметр	Условие
Минимальная сумма	от 5 000 RUB
Максимум за транзакцию	до 100 000 RUB
Дополнительная комиссия	+50 RUB к сумме выплаты
Срок выплаты	до 1 рабочего дня
Когда удобно	небольшие и регулярные выводы на карту

PAY

Практический пример

Если доступная сумма к выводу 20 000 RUB, базовая ставка OUT рассчитывается по статусу продавца, а при выводе на МИР добавляется +50 RUB.

!

Важно

Карта должна быть корректно указана в реквизитах. По отдельным банкам могут потребоваться дополнительные проверки.

Выплаты через СБП

Быстрый способ вывода по номеру телефона и банку получателя.

Параметр	Условие
Минимальная сумма	от 5 000 RUB
Максимум за транзакцию	до 1 000 000 RUB
Дополнительная комиссия	без дополнительной комиссии
Срок выплаты	до 1 рабочего дня
Когда удобно	оперативные регулярные выплаты физ. лицам и самозанятым

SBP

Что нужно указать

Номер телефона, банк получателя и данные партнера, согласованные при подключении. Реквизиты должны совпадать с профилем продавца.

\+

Преимущество

СБП удобно использовать для крупных выводов в пределах лимита до 1 000 000 RUB за транзакцию.

Выплаты на расчетный счет

Оптимальный вариант для ИП и юридических лиц с регулярным оборотом.

Параметр	Условие
Минимальная сумма	от 5 000 RUB
Максимум за транзакцию	до 1 000 000 RUB
Дополнительная комиссия	без дополнительной комиссии
Срок выплаты	до 1 рабочего дня
Когда удобно	регулярные выплаты ИП и юридическим лицам

P/C

Что подготовить

Наименование получателя, ИНН, расчетный счет, банк, БИК, корреспондентский счет и контакт ответственного лица.

Рекомендация

Для магазинов с большим ассортиментом лучше заранее согласовать график выплат и формат закрывающих документов.

Международные выплаты

Международные направления рассчитываются индивидуально и зависят от страны, валюты и банковского маршрута.

1 **Направление**

Страна, валюта, банк или карточный вендор получателя.

2 **Проверка**

Оценка доступности маршрута и возможных ограничений.

3 **Расчет условий**

Комиссия, срок и лимиты согласуются индивидуально.

4 **Подтверждение**

Финальные условия фиксируются перед проведением выплаты.

i **Что влияет на условия**

Валюта, страна получателя, банк, карточный вендор, лимиты корреспондентских банков, комплаенс-проверка и доступность платежного маршрута на момент выплаты.

Примеры расчета выплаты

Упрощенные примеры для понимания механики. Итоговая сумма зависит от статуса и направления выплаты.

Статус / способ	Доступно к выводу	OUT	Пример
Физ. лицо	50 000 RUB	15%	42 500 RUB до учета доп. комиссии
Самозанятый	50 000 RUB	12%	44 000 RUB до учета доп. комиссии
ИП / юр. лицо	50 000 RUB	10%	45 000 RUB до учета доп. комиссии
Вывод на МИР	любой статус	+50 RUB	добавляется к выплате как доп. комиссия

Примечание

Примеры не являются офертой. Финальные условия фиксируются при подключении партнера и могут отличаться для отдельных категорий товаров или направлений выплат.

Маршрут выплаты в личном кабинете

Как обычно проходит вывод средств после появления доступного баланса.

1 Проверить баланс

Убедиться, что сумма вышла из холда и доступна к выводу.

2 Выбрать способ

Карта МИР, СБП, расчетный счет или согласованный международный маршрут.

3 Проверить реквизиты

Сверить данные получателя, лимиты и дополнительные условия.

4 Запросить выплату

Создать заявку или согласовать выплату с менеджером.

5 Получить средства

Выплата проводится в согласованный срок, обычно до 1 рабочего дня для RUB-направлений.

i Контроль

Для удобства продавец может отслеживать заказы, холд, доступный баланс и историю выплат в личном кабинете: lk.softstore.app.

Что подготовить для выплат

Чек-лист данных, которые лучше согласовать до начала регулярных продаж.

STAT

Статус

физическое лицо, самозанятый, ИП или юридическое лицо

DOC

Документы

данные для идентификации и подтверждения получателя

BANK

Реквизиты

карта, СБП, расчетный счет или международные данные

LIM

Лимиты

желаемые суммы, частота выплат и удобный график

CAT

Ассортимент

категории товаров и модель выдачи цифрового продукта

CONTACT

Контакт

ответственный человек для согласования выплат и поддержки

Частые вопросы по выплатам

Краткие ответы на основные вопросы, которые обычно задают партнеры.

Какая комиссия на прием платежей?

IN для продавца составляет 0%.

Какие базовые ставки OUT?

Физ. лица - 15%, самозанятые - 12%, ИП и юр. лица - 10%.

Когда доступны деньги?

После холда от 3 до 7 дней, если нет спорных ситуаций.

Какая минимальная сумма вывода?

По основным RUB-направлениям - от 5 000 RUB.

Есть ли доп. комиссия?

Для МИР +50 RUB. СБП и расчетный счет - без доп. комиссии.

Как считаются международные выплаты?

Индивидуально: направление, валюта, банк и платежный маршрут.

Итоговые условия и контакты

SoftStore.App предоставляет партнерам дополнительный канал продаж цифровых товаров и понятный механизм выплат.

IN

Прием платежей

Комиссия на входящие платежи для продавца - 0%. Покупатель оплачивает заказ на площадке.

OUT

Вывод средств

Базовые ставки: 15% для физ. лиц, 12% для самозанятых, 10% для ИП и юр. лиц.

PAY

Направления выплат

МИР, СБП, расчетный счет и международные выплаты по индивидуальному согласованию.

i

Подключение продавца

Для согласования условий подключения, реквизитов и рабочего способа вывода средств: support@softstore.app

WEB softstore.app

LK lk.softstore.app

DOC doc.softstore.app