

PAYOUTS

# SoftStore выплаты для продавцов

Практическая PDF-презентация по условиям вывода средств: IN 0%, базовые ставки OUT, холд, лимиты, сроки и доступные направления выплат.

● IN

**0%**

прием платежей

● OUT

**15-25%**

базовые ставки

● HOLD

**3-7 дней**

период холда

● PAY

**4+**

направления выплат

Контакт: [support@softstore.app](mailto:support@softstore.app)

# Что описывает презентация

Документ помогает быстро объяснить партнеру базовые правила вывода средств и варианты выплат на SoftStore.App.

01

## Условия

IN 0%, базовые ставки OUT и общий принцип расчета выплаты.

02

## Холд

Период от 3 до 7 дней до доступности средств к выводу.

03

## Направления

Карты МИР, СБП, расчетный счет и международные выплаты.

04

## Лимиты

Минимальные и максимальные суммы, сроки и дополнительные комиссии.

### ● Главный принцип

Прием платежей для продавца - 0%. Комиссия применяется на этапе вывода средств и зависит от статуса партнера, направления выплаты и согласованных условий.

# Основные термины: IN, OUT и HOLD

Короткая расшифровка терминов, которые используются в условиях выплат.

IN

## Входящий платеж

Оплата покупателя за товар или сервис на витрине SoftStore. Для продавца ставка IN составляет 0%.

OUT

## Вывод средств

Перевод доступного баланса продавцу. Базовая ставка OUT зависит от юридического статуса партнера.

HOLD

## Период холда

Время удержания средств перед выводом для проверки заказов, снижения риска споров и защиты сделки.

### ● Важно для партнера

Финальная модель выплат фиксируется при подключении. Индивидуальные условия могут зависеть от ассортимента, оборота, категории товаров, страны выплаты и выбранного платежного направления.

# Базовые ставки OUT

Ставки применяются к выводу средств. Входящие платежи от покупателей для продавца остаются с комиссией 0%.

ФЛ

## Физические лица

Базовая ставка OUT: 25%. Подходит для тестового старта или индивидуально согласованной модели работы.

СМЗ

## Самозанятые

Базовая ставка OUT: 20%. Подходит для регулярных продаж цифровых товаров, подписок и онлайн-сервисов.

ИП/ООО

## ИП и юр. лица

Базовая ставка OUT: 15%. Оптимально для магазинов, команд, API-интеграций и стабильного оборота.

### ● **Согласование условий**

Ставка OUT может уточняться при подключении с учетом оборота, товарной категории, рискового профиля, способа выплаты и требований по документам.

# От чего зависит итоговая ставка

Базовые ставки являются стартовыми условиями. Для отдельных партнеров может согласовываться индивидуальная модель.

STAT

## Статус партнера

Физическое лицо, самозанятый, ИП или юридическое лицо.

CAT

## Категория товаров

Тип цифрового продукта, наличие ограничений, регион и формат доставки.

VOL

## Оборот

Планируемый и фактический объем продаж на площадке.

RISK

## Профиль рисков

Частота споров, возвратов, ручной проверки и качества выдачи.

PAY

## Способ выплаты

Карта, СБП, расчетный счет или международное направление.

API

## Автоматизация

Наличие API-доставки, корректных статусов и стабильной обработки заказов.

# Холд: от 3 до 7 дней

Холд нужен для проверки заказов, защиты покупателей и продавцов, а также снижения операционных рисков.

1

## Заказ оплачен

Покупатель оплачивает товар, заказ появляется в личном кабинете.

2

## Средства в холде

Период ожидания обычно составляет от 3 до 7 дней.

3

## Проверка завершена

Если нет спорных ситуаций, сумма становится доступной к выводу.

4

## Выплата

Продавец получает средства выбранным и согласованным способом.

### ● Как сократить холд

Для проверенных продавцов при стабильной работе, корректной выдаче цифровых товаров и низком уровне споров срок холда может быть снижен до 3 дней.

# Доступные направления выплат

Основные варианты вывода средств для партнеров SoftStore.App.

МИР

## Выплаты на карты МИР

Минимальный вывод от 5 000 RUB. До 100 000 RUB за транзакцию.  
Дополнительно +50 RUB к выплате.

СБП

## Выплаты через СБП

От 5 000 до 1 000 000 RUB за транзакцию. Без дополнительной комиссии.  
Срок - до 1 рабочего дня.

Р/С

## Расчетный счет

От 5 000 до 1 000 000 RUB за транзакцию. Без дополнительной комиссии.  
Срок - до 1 рабочего дня.

INT

## Международные выплаты

Условия и сроки рассчитываются индивидуально в зависимости от направления, валюты и банковского вендора.

### ● Единое правило

Выбранный способ выплаты фиксируется при подключении или согласуется отдельно перед выводом средств.

# Выплаты на карты МИР

Классический способ вывода на банковскую карту МИР в RUB.

Параметр	Условие
Минимальная сумма	от 5 000 RUB
Максимум за транзакцию	до 100 000 RUB
Дополнительная комиссия	+50 RUB к сумме выплаты
Срок выплаты	до 1 рабочего дня
Когда удобно	небольшие и регулярные выводы на карту

**PAY**

## Практический пример

Если доступная сумма к выводу 20 000 RUB, базовая ставка OUT рассчитывается по статусу продавца, а при выводе на МИР добавляется +50 RUB.

### ● Важно

Карта должна быть корректно указана в реквизитах. По отдельным банкам могут потребоваться дополнительные проверки.

# Выплаты через СБП

Быстрый способ вывода по номеру телефона и банку получателя.

Параметр	Условие
Минимальная сумма	от 5 000 RUB
Максимум за транзакцию	до 1 000 000 RUB
Дополнительная комиссия	без дополнительной комиссии
Срок выплаты	до 1 рабочего дня
Когда удобно	оперативные регулярные выплаты физ. лицам и самозанятым

**SBP**

## Что нужно указать

Номер телефона, банк получателя и данные партнера, согласованные при подключении. Реквизиты должны совпадать с профилем продавца.

## ● Преимущество

СБП удобно использовать для крупных выводов в пределах лимита до 1 000 000 RUB за транзакцию.

# Выплаты на расчетный счет

Оптимальный вариант для ИП и юридических лиц с регулярным оборотом.

Параметр	Условие
Минимальная сумма	от 5 000 RUB
Максимум за транзакцию	до 1 000 000 RUB
Дополнительная комиссия	без дополнительной комиссии
Срок выплаты	до 1 рабочего дня
Когда удобно	регулярные выплаты ИП и юридическим лицам

Р/С

## Что подготовить

Наименование получателя, ИНН, расчетный счет, банк, БИК, корреспондентский счет и контакт ответственного лица.

## ● Рекомендация

Для магазинов с большим ассортиментом лучше заранее согласовать график выплат и формат закрывающих документов.

# Международные выплаты

Международные направления рассчитываются индивидуально и зависят от страны, валюты и банковского маршрута.

1

## Направление

Страна, валюта, банк или карточный вендор получателя.

2

## Проверка

Оценка доступности маршрута и возможных ограничений.

3

## Расчет условий

Комиссия, срок и лимиты согласуются индивидуально.

4

## Подтверждение

Финальные условия фиксируются перед проведением выплаты.

### ● Что влияет на условия

Валюта, страна получателя, банк, карточный вендор, лимиты корреспондентских банков, комплаенс-проверка и доступность платежного маршрута на момент выплаты.

# Примеры расчета выплаты

Упрощенные примеры для понимания механики. Итоговая сумма зависит от статуса и направления выплаты.

Статус / способ	Доступно к выводу	OUT	Пример
Физ. лицо	50 000 RUB	25%	37 500 RUB до учета доп. комиссии
Самозанятый	50 000 RUB	20%	40 000 RUB до учета доп. комиссии
ИП / юр. лицо	50 000 RUB	15%	42 500 RUB до учета доп. комиссии
Вывод на МИР	любой статус	+50 RUB	добавляется к выплате как доп. комиссия

## ● Примечание

Примеры не являются офертой. Финальные условия фиксируются при подключении партнера и могут отличаться для отдельных категорий товаров или направлений выплат.

# Маршрут выплаты в личном кабинете

Как обычно проходит вывод средств после появления доступного баланса.

1

## Проверить баланс

Убедиться, что сумма вышла из холда и доступна к выводу.

2

## Выбрать способ

Карта МИР, СБП, расчетный счет или согласованный международный маршрут.

3

## Проверить реквизиты

Сверить данные получателя, лимиты и дополнительные условия.

4

## Запросить выплату

Создать заявку или согласовать выплату с менеджером.

5

## Получить средства

Выплата проводится в согласованный срок, обычно до 1 рабочего дня для RUB-направлений.

## ● Контроль

Для удобства продавец может отслеживать заказы, холд, доступный баланс и историю выплат в личном кабинете: [lk.softstore.app](https://lk.softstore.app).

# Что подготовить для выплат

Чек-лист данных, которые лучше согласовать до начала регулярных продаж.

STAT

## Статус

физическое лицо, самозанятый, ИП или юридическое лицо

DOC

## Документы

данные для идентификации и подтверждения получателя

BANK

## Реквизиты

карта, СБП, расчетный счет или международные данные

LIM

## Лимиты

желаемые суммы, частота выплат и удобный график

CAT

## Ассортимент

категории товаров и модель выдачи цифрового продукта

CONTACT

## Контакт

ответственный человек для согласования выплат и поддержки

# Частые вопросы по выплатам

Краткие ответы на основные вопросы, которые обычно задают партнеры.

?

## Какая комиссия на прием платежей?

IN для продавца составляет 0%.

?

## Когда доступны деньги?

После холда от 3 до 7 дней, если нет спорных ситуаций.

?

## Есть ли доп. комиссия?

Для МИР +50 RUB. СБП и расчетный счет - без доп. комиссии.

?

## Какие базовые ставки OUT?

Физ. лица - 25%, самозанятые - 20%, ИП и юр. лица - 15%.

?

## Какая минимальная сумма вывода?

По основным RUB-направлениям - от 5 000 RUB.

?

## Как считаются международные выплаты?

Индивидуально: направление, валюта, банк и платежный маршрут.

# Итоговые условия и контакты

SoftStore.App предоставляет партнерам дополнительный канал продаж цифровых товаров и понятный механизм выплат.

IN

## Прием платежей

Комиссия на входящие платежи для продавца - 0%. Покупатель оплачивает заказ на площадке.

OUT

## Вывод средств

Базовые ставки: 25% для физ. лиц, 20% для самозанятых, 15% для ИП и юр. лиц.

PAY

## Направления выплат

МИР, СБП, расчетный счет и международные выплаты по индивидуальному согласованию.

## ● Подключение продавца

Для согласования условий подключения, реквизитов и рабочего способа вывода средств: [support@softstore.app](mailto:support@softstore.app)

WEB

[softstore.app](https://softstore.app)

LK

[lk.softstore.app](https://lk.softstore.app)

DOC

[doc.softstore.app](https://doc.softstore.app)