ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПРОДАВЦОВ

Прозрачные требования для работы с SoftStore

Информационный обзор для проверенных продавцов законных цифровых товаров. Документ не является офертой, одобрением заявки или обещанием доступа к платёжным и расчётным сервисам.

Приём новых заявок временно приостановлен

Ниже приведены базовые требования платформы. Подключение и коммерческие условия определяются только после индивидуальной проверки и оформления письменного договора.

Роль SoftStore

- SoftStore предоставляет витрину, учёт заказов, инструменты цифровой доставки и поддержку покупателей.
- Обработка платежей выполняется привлечёнными платёжными провайдерами по их правилам и при наличии технической возможности.
- SoftStore не является банком, кредитной организацией или платёжной системой и не гарантирует приём каждой операции, непрерывную доступность сервисов или доход продавца.

Проверка продавца

- Личность, правовой статус, налоговые данные и бенефициары, когда это применимо.
- Права на реализацию товаров и подтверждение их законного происхождения.
- Понятные правила доставки, поддержки, возвратов и работы со спорами.
- Дополнительные документы по требованиям закона, банка или платёжного провайдера.

Допустимые товары

- Программное обеспечение и лицензии при наличии прав на распространение.
- Собственный цифровой контент и файлы.
- Согласованные дистанционные услуги с понятным результатом и подтверждаемым исполнением.
- Ограниченные и запрещённые категории к размещению не принимаются.

Заказы и расчёты

- Расчёты возможны только по завершённым и проверенным заказам после необходимых процедур контроля.
- Комиссии, сроки, резервы, лимиты и доступные способы определяются договором и применимыми правилами провайдеров.
- Фиксированные ставки, сроки расчётов и доступность конкретного метода этим документом не обещаются.

Международные направления

- Российские и международные направления могут быть доступны только проверенным продавцам там, где это разрешено законом, договором и техническими возможностями.
- Доступность зависит от KYC/KYB-проверок, требований валютного контроля, налогового законодательства, санкционных ограничений, а также правил банков и платёжных провайдеров.
- Конкретные страны, валюты, способы и сроки не гарантируются.

Что не поддерживается

- Аккаунты, пароли и одноразовые коды.
- Схемы обналичивания, денежные эквиваленты и нелицензированные финансовые услуги.
- Виртуальные карты, незаконный контент и обход санкционных ограничений.
- Товары и услуги, нарушающие закон или права третьих лиц.

Условия договора и обязательные правила банков и платёжных провайдеров имеют приоритет над данным информационным документом. Актуальная версия: 17 ноября 2026 года.